

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ О ПРОДАЖЕ ТОВАРОВ И ОКАЗАНИИ УСЛУГ ИНТЕРНЕТ-САЙТА ipclean.ru

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «АКВАТЕХЦЕНТР» (ООО «АКВАТЕХЦЕНТР»), ОГРН 1173926012809, ИНН 3906354460, КПП 390601001, место нахождения: 236008, Калининградская область, г. Калининград, ул. Тургенева, д. 3, кв. 12, далее — «Продавец», публикует настоящую Публичную оферту о продаже товаров и оказании услуг, представленных на официальном интернет-сайте Продавца <https://ipclean.ru/>.

1.2. Настоящий документ является публичной офертой в смысле статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцептом настоящей оферты является совершение Покупателем действий, свидетельствующих о намерении заключить договор, включая оформление Заказа на Сайте, через мессенджеры, по телефону, по электронной почте, а также оплату Товара и/или Услуг полностью или частично, если иное не согласовано сторонами отдельно.

1.3. Договор считается заключенным с момента акцепта оферты Покупателем в порядке, предусмотренном пунктом 1.2 настоящего Договора.

1.4. Продавец вправе вносить изменения в настоящую оферту без предварительного уведомления. Новая редакция оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и применяется к Заказам, оформленным после ее размещения.

1.5. Покупатель обязан до момента оформления Заказа ознакомиться с условиями настоящей оферты, информацией о Товаре, Услугах, ценах, способах оплаты, сроках и стоимости доставки, правилами возврата, а также политикой обработки персональных данных, размещенными на Сайте.

1.6. В настоящей оферте используются следующие термины:

- «**Сайт**» — интернет-сайт Продавца, размещенный по адресу <https://ipclean.ru/>.
- «**Покупатель**» — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, оформившее Заказ и акцептовавшее настоящую оферту.
- «**Товар**» — товары, представленные к продаже на Сайте.
- «**Услуги**» — услуги, оказываемые Продавцом, включая консультационные, монтажные, сервисные и иные услуги, информация о которых размещается на Сайте либо согласуется сторонами отдельно.
- «**Заказ**» — оформленный запрос Покупателя на приобретение Товара и/или заказ Услуг.
- «**Оператор**» — представитель Продавца, осуществляющий информационное сопровождение Заказа.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец обязуется передать Покупателю Товар и/или оказать Услуги, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар и/или Услуги на условиях настоящей оферты.

2.2. Описание Товара, его основные потребительские свойства, цена, информация о наличии, а также описание Услуг размещаются на Сайте либо доводятся до сведения Покупателя при согласовании Заказа.

2.3. Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей отдельные условия поставки, оплаты, документооборота, сроков и порядка приемки могут дополнительно согласовываться в счете, спецификации, универсальном передаточном документе, акте, переписке сторон или ином документе, позволяющем определить содержание обязательства.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Заказ может быть оформлен Покупателем через Сайт, по телефону +7 (4012) 38-75-38, по мобильному номеру +7 (906) 238-75-38, через электронную почту info@ipclean.ru или иными способами связи, указанными на Сайте.

3.2. При оформлении Заказа Покупатель обязан предоставить достоверные данные, необходимые для исполнения Заказа.

3.3. Для физического лица могут запрашиваться: фамилия, имя, отчество (при наличии), номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки.

3.4. Для юридического лица или индивидуального предпринимателя могут запрашиваться: наименование, ИНН, КПП (при наличии), ОГРН/ОГРНИП (при наличии), юридический адрес, адрес доставки, контактное лицо, телефон, адрес электронной почты, банковские реквизиты.

3.5. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленных сведений. Продавец не несет ответственности за невозможность исполнения Заказа, вызванную предоставлением недостоверной или неполной информации.

3.6. Размещенные на Сайте изображения, описания, характеристики, цвета и иные сведения о Товаре носят информационный характер и могут незначительно отличаться от фактических характеристик Товара, если такие отличия не влияют на возможность использования Товара по назначению. При возникновении вопросов Покупатель вправе обратиться к Продавцу за разъяснениями до оформления Заказа.

4. СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от наличия Товара, особенностей конкретного Заказа, адреса доставки, объема и характера Услуг.

4.2. Срок исполнения Заказа может быть согласован сторонами индивидуально по телефону, электронной почте, в мессенджере, в счете, спецификации или ином сообщении.

4.3. В случае отсутствия Товара на складе либо невозможности оказать Услуги в согласованный срок Продавец уведомляет Покупателя и предлагает замену, новый срок либо возврат уплаченных денежных средств в соответствующей части.

4.4. Если Покупатель предоставил недостоверные контактные данные, Продавец не несет ответственности за просрочку или невозможность исполнения Заказа, вызванные такими обстоятельствами.

5. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Цена Товара и/или Услуг указывается на Сайте в рублях Российской Федерации либо сообщается Покупателю при согласовании Заказа.

5.2. Цена Товара и/или Услуг, указанная на Сайте, может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке до момента акцепта оферты Покупателем в отношении конкретного Товара и/или Услуги. После подтверждения Заказа Продавцом и/или после оплаты Покупателем цена изменению в одностороннем порядке не подлежит, если иное не согласовано сторонами дополнительно.

5.3. Оплата производится способами, доступными на Сайте либо согласованными сторонами, включая оплату банковской картой, по QR-коду, наличными денежными средствами, переводом на расчетный счет Продавца, а также иными незапрещенными законом способами.

5.4. Обязанность Покупателя по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Продавца, либо с момента передачи наличных денежных средств уполномоченному представителю Продавца, либо с момента подтверждения платежа платежным сервисом, если иной момент не вытекает из существа способа оплаты.

5.5. Подтверждением оплаты являются кассовый чек, электронный кассовый чек, товарный чек, счет с отметкой банка, платежное поручение с отметкой банка либо иной документ, подтверждающий оплату в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА

6.1. Доставка Товара осуществляется способами, указанными на Сайте либо согласованными сторонами отдельно.

6.2. Стоимость доставки, если она не включена в цену Товара, доводится до сведения Покупателя до подтверждения Заказа.

6.3. Обязанность Продавца по передаче Товара считается исполненной:

- при самовывозе — в момент передачи Товара Покупателю или его представителю;
- при доставке силами Продавца — в момент вручения Товара Покупателю или его представителю;
- при передаче Товара перевозчику — в момент передачи Товара перевозчику, если такой способ доставки согласован с Покупателем.

6.4. Право собственности на Товар и риск его случайной гибели или случайного повреждения переходят к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю, его представителю либо перевозчику, если последний привлечен по согласованию с Покупателем.

6.5. При получении Товара Покупатель обязан проверить внешний вид, количество, комплектность и ассортимент Товара в объеме, доступном при обычном способе приемки.

7. ВОЗВРАТ ТОВАРА И ОТКАЗ ОТ УСЛУГ

7.1. Положения настоящего раздела, основанные на Законе Российской Федерации «О защите прав потребителей», применяются к Покупателям — физическим лицам, приобретающим Товар и/или Услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

7.2. Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей вопросы приемки, возврата Товара, претензий по количеству, ассортименту, качеству, комплектности и оплате регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, условиями настоящей оферты и согласованными сторонами документами.

7.3. Покупатель-потребитель вправе отказаться от Товара, приобретенного дистанционным способом, в любое время до его передачи, а после передачи — в течение 7 (семи) дней, если иной срок не установлен действующим законодательством Российской Федерации и если Товар не входит в перечень товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату, утвержденный Правительством Российской Федерации.

7.4. Возврат Товара надлежащего качества возможен при сохранении товарного вида, потребительских свойств, пломб, фабричных ярлыков, а также документа, подтверждающего факт и условия покупки, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего покупку, не лишает его возможности ссылаться на иные доказательства приобретения Товара у Продавца.

7.5. Товар надлежащего качества, имеющий индивидуально-определенные свойства и изготовленный либо доработанный по индивидуальному заказу Покупателя, возврату не подлежит, если не установлено иное законодательством Российской Федерации.

7.6. При обнаружении недостатков Товара Покупатель вправе предъявить требования, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации. Требования потребителя подлежат рассмотрению в сроки, установленные Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

7.7. Возврат денежных средств производится тем же способом, которым была произведена оплата, если иной способ не согласован сторонами и не противоречит законодательству Российской Федерации.

7.8. Покупатель вправе отказаться от Услуг до момента их фактического оказания при условии оплаты Продавцу фактически понесенных расходов, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.9. Если Услуги оказаны с недостатками, Покупатель вправе предъявить требования, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

7.10. Требования о возврате Товара, возврате денежных средств, отказе от Услуг и иные претензии могут быть направлены по адресу Продавца: 236008, Калининградская область, г. Калининград, ул. Тургенева, д. 3, кв. 12, а также по электронной почте info@ipclean.ru или atc-kd39@mail.ru.

8. ГАРАНТИИ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПРЕТЕНЗИИ

8.1. Продавец несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Продавец не несет ответственности за убытки Покупателя, возникшие вследствие:

- предоставления Покупателем недостоверной информации;
- нарушения Покупателем инструкций по эксплуатации Товара;
- использования Товара не по назначению;
- действий третьих лиц, за которые Продавец не отвечает по закону.

8.3. Все претензии по качеству Товара, срокам исполнения Заказа и качеству Услуг направляются по контактам Продавца, указанным в настоящей оферте.

8.4. При возникновении спора стороны принимают меры к его урегулированию в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней, если иной срок не установлен обязательными нормами законодательства Российской Федерации.

8.5. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Споры с участием потребителей рассматриваются с учетом правил о подсудности, предусмотренных законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Оформляя Заказ, Покупатель предоставляет Продавцу свои персональные данные в объеме, необходимом для исполнения Договора.

9.2. Обработка персональных данных осуществляется Продавцом в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных, в том числе Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», на основании политики обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

9.3. Персональные данные обрабатываются в целях оформления, исполнения и сопровождения Заказа, обратной связи с Покупателем, доставки Товара, оказания Услуг, бухгалтерского и налогового учета, а также в иных целях, допускаемых законодательством Российской Федерации.

9.4. Продавец вправе передавать персональные данные Покупателя только тем лицам, которым это необходимо для исполнения Договора, включая службы доставки, платежные сервисы, операторов связи, операторов электронного документооборота и иные организации, привлекаемые для исполнения Заказа, при соблюдении требований законодательства Российской Федерации.

10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

10.1. Все тексты, изображения, обозначения, элементы дизайна и иные результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, принадлежат Продавцу либо используются им на законном основании.

10.2. Использование материалов Сайта без согласия правообладателя не допускается, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ ПРОДАВЦА

Продавец: Общество с ограниченной ответственностью «АКВАТЕХЦЕНТР»

Сокращенное наименование: ООО «АКВАТЕХЦЕНТР»

ОГРН: 1173926012809

ИНН: 3906354460

КПП: 390601001

Юридический адрес: 236008, Калининградская область, г. Калининград, ул. Тургенева, д. 3, кв. 12

Расчетный счет: 40702810932170003613

Банк: ФИЛИАЛ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК: 044030786

Корреспондентский счет: 3010181060000000786

Телефон: +7 (4012) 38-75-38

Моб./WhatsApp: +7 (906) 238-75-38

E-mail: info@ipclean.ru

Доп. e-mail: atc-kd39@mail.ru

Сайт: <https://ipclean.ru/>

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящая оферта регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Если какое-либо положение настоящей оферты будет признано недействительным, это не влечет недействительности остальных положений.

12.3. Во всем, что не урегулировано настоящей офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

Директор ООО Акватехцентр

